

ڈائریکٹر رپورٹ برائے شیئر ہولڈرز

مالیاتی کارکردگی کا جائزہ:

PKR Million	2017	2016	تبدیلی
سیلز	122,215	112,393	+8.7%
مجموعی منافع کاراجن	36.6%	35.4%	+1.2%
آپریٹنگ منافع کاراجن	19.3%	17.0%	+2.3%
خالص منافع ٹیکس کے بعد	12.0%	10.5%	+1.5%
خالص منافع ٹیکس کے بعد	14,642	11,847	+23.6%
آمدنی فی شیئر	322.86	261.23	+23.6%

ڈیویڈنڈ:

الف۔ کمپنی منجھٹ کی جانب سے پیش کی جانے والی فنانسل اسٹیٹمنٹ میں واضح طور پر معاملات کی حالت، آپریٹنگ نتائج، کیش فلو اور لیکویٹی میں تبدیلی کے بارے میں بتایا گیا ہے۔

ب۔ کمپنی کے اکاؤنٹس بکس کی تفصیلات کو درست انداز میں برقرار رکھا گیا ہے۔

ج۔ اکاؤنٹنگ پالیسیز کو متواتر انداز میں فنانسل اسٹیٹمنٹ کی تیاری پر لاگو کیا گیا ہے اور اکاؤنٹنگ کے تخمینے کی بنیاد معقول اور دانشمندانہ فیصلہ پر مبنی ہے۔

د۔ فنانسل اسٹیٹمنٹ کی تیاری میں انٹرنیشنل فنانسل رپورٹنگ اسٹینڈرڈز جو پاکستان میں لاگو ہوتے ہیں کی پیروی کی گئی ہے اور اس کے انحراف کو مناسب انداز میں ظاہر اور بیان کیا گیا ہے۔

ح۔ اندرونی کنٹرول کا نظام مضبوط ہے اور اس کی عملداری اور نگرانی کو موثر انداز میں ترتیب دیا گیا ہے۔

ف۔ کمپنی کے جاری رہنے پر کوئی واضح شکوک نہیں ہیں۔

ک۔ کمپنی کا کارپوریٹ گورننس کی پریکٹسز سے انحراف نہیں کیا گیا جیسا کہ لسٹنگ ریگولیشن میں درج کیا گیا ہے۔

ل۔ ایسپانز فنڈز کے لئے سرمایہ کاری کی ویلیو درج ذیل ہے (پی کے آر ملین)

Audited 2016	Audited 2017
3,267	3,542
1,606	1,709
2,524	2,729

م۔ ذیل سے متعلق اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹس کے نوٹس سے منسلک ہیں۔

- بچھلے چھ سال کے اہم مالیاتی اعداد و شمار
- شیئر ہولڈنگ کا پیرٹن
- ڈائریکٹرز، ای امی ایف اور کمپنی سیکریٹری کی جانب سے کمپنی کے شیئرز میں ڈیٹنگ
- سال میں ہونے والی بورڈ میٹنگ کی تعداد اور ہر ڈائریکٹر کی حاضری

کمپنی کے ڈائریکٹرانس کے لئے یہ بات باعث خوشی ہے کہ وہ 31 دسمبر 2017 کو ختم ہونے والے سال کی سالانہ رپورٹ بشمول آڈٹ فنانسل اسٹیٹمنٹ پیش کر رہے ہیں۔

مالیاتی کارکردگی:

سال 2017 میں اپنی مستحکم کرنسی، بہتر امن وامان، توانائی کی بہتر صورتحال، مستحکم سیاسی نظام اور مسلسل کم ہوتی ہوئی افراط زر کی بنا پر پاکستانی معیشت میں خاصی بہتری آئی ہے۔ تاہم ہم ابھی تک ایک غیر یقینی ماحول میں کام کر رہے ہیں جس میں کاروبار میں کئی بھی خلل واقع ہو سکتا ہے۔

مندرجہ بالا مشکلات کے باوجود، کمپنی نے موثر جدت، پروڈکٹس میں تجدید، نویمک ڈسٹری بیوٹن ایکسٹینشن اور برینڈز میں سرمایہ کاری کے ذریعے 8.7% کا سیلز میں اضافہ کیا۔ اس کے علاوہ، Nestlé Continuous Excellence (NCE) کے اقدامات اور طریقوں سے ویلیو چین میں بہتری لائی گئی۔

سال 2017 میں جوئی پراڈکٹس متعارف کرائی گئیں ان میں نیسلے مائیکرو کنسنٹرٹ، نیسلے ڈبیلو کریمے بروئی، نیسلے ڈبیلو پائنا کوٹا، نیسلے نیسو مائو ٹالس، نیسلے بنیاد چوک، نیسلے فروٹا، اگلز، ایکسٹرنل، نیسلے پیورلائف 330ml نیسلے کا سبک سائے، نیسلے سیریلیک (مور نیوٹریشن ان اوری اسپون فل (ہرچج میں بھر پور غذا انیت)، نیسلے لیکو جن، اینڈ نیسلے لیکو گروتھری (DHA کے ساتھ)، نیسلے نان اے آر، نیسلے نیسو مائو یوگورٹ، نیسلے گولڈ لائٹ اور نیسلے جورا شامل ہیں۔

اہم مالیاتی اشارے:

ہمیں خوشی ہے کہ اپنی تخلیقی قابلیت سے 2017 میں ہم نے ترقی کی، یہ سب شخص حکمت عملی اور اعلیٰ نظام کے انتخاب کی وجہ سے ممکن ہوا۔

سیلز میں 9.8 بلین روپے کا اضافہ ہوا جبکہ 8.7 فیصد شرح نمو میں اضافہ بنیادی طور پر حجم کی وجہ سے ممکن ہوا۔

ہم نے 36.6 فیصد (+122bps) مجموعی مارجن حاصل کیا، جو کہ مصنوعات کے مجموعے اور بہترین کارکردگی Nestlé Continuous Excellence (NCE) کے ذریعے ویلیو چین کی بھرپور صلاحیت سے ممکن ہوا۔

خالص منافع کی شرح میں (144bps) کا اضافہ آپریٹنگ لاگت میں کمی اور مجموعی منافع کے مارجن میں بہتری کی وجہ سے ہوا۔

کارپوریٹ گورننس:

نیسلے پاکستان بغیر کسی استثنیٰ کے کارپوریٹ گورننس کے بہترین معیار کا عزم کئے ہوئے ہے۔ ڈائریکٹرز کے لئے یہ بات باعث خوشی ہے کہ کمپنی نے ایس ای سی پی کے قواعد کو مد نظر رکھتے ہوئے کوڈ آف کارپوریٹ گورننس کی دفعات اور اسٹاک ایکسچینج کی لسٹنگ کے قواعد و ضوابط پر عمل پیرا ہے۔ کوڈ آف کارپوریٹ گورننس کی کمپنی کی اسٹیٹمنٹ درج ذیل ہے۔

کارپوریٹ گورننس کوڈ کی کمپلائنس اسٹیٹمنٹ:

ڈائریکٹرز نے تصدیق کی ہے کہ:

بیرونی آؤٹریز:

میسرز کی پی ایم جی تاثیر ہادی اینڈ کمپنی چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ نے 2017 کے اپنے اسائنمنٹ کو مکمل کیا ہے اور چالیس سالانہ جنرل مینٹنگ کے اختتام پر ریٹائر ہونے پر اہل ہونے کی بنا پر انہوں نے دوبارہ تقرری کے لئے درخواست دی ہے۔

ہولڈنگ کمپنی:

ٹیسٹل - ایس۔ اے (ہولڈنگ کمپنی) سوئٹزرلینڈ میں رجسٹرڈ ہے۔ جس کے پاس 26,778,229 عموئی شیئرز ہیں جو کمپنی میں 59 فیصد کوئی انٹرسٹ کی عکاسی ہے۔

ہیومن ریسورس مینجمنٹ اینڈ ایسٹابلیشمنٹ:

ہم نے 2017 میں لوگوں کو تربیت فراہم کرنے کے عمل کو جاری رکھا تاکہ مقامی کمپنیوں پر سبقت باقی رکھی جاسکے۔ جن شعبوں پر ہم نے زیادہ توجہ دی ان میں ایڈز شپ ڈیولپمنٹ، استعداد کاری میں اضافہ، ایمپلائز کے تعلقات میں بہتری کے لئے انتظامی مقاصد کے حصول کے لئے اعلیٰ کارکردگی کی حامل ٹیم کی تشکیل دی تاکہ تنوع اور عملداری پر سے وابستگی ہمارے بنیادی ایجنڈا میں شامل ہے تاکہ تنظیمی مقاصد حاصل کئے جاسکیں۔

چند مندرجہ جھلکیاں 2017 کی درج ذیل ہیں:

- 15 یونیورسٹیوں کو کمپس ڈرائیو اور جاب فیئر کے لئے منتخب کیا گیا۔
- 600 کوارنٹین کی پیشکش کی گئی۔
- 21 طلباء کو یونیورسٹی میں شمولیت دی گئی۔
- 27 افراد کو یونیورسٹی پر وگرام "کروا تھو دمن ایمپا و منٹ پلیٹ فارم" کے تحت ملازمت دی گئی۔
- 9 مینجمنٹ ٹریننگ بھرتی کئے گئے۔
- 97 خواتین کو ملازمت دی گئی۔

"ون آن ون" کیریئر کا ڈسٹنکٹ کے لئے ملک بھر میں CV کلیٹکس منعقد کروائے گئے۔

مندرجہ بالا کامیابیوں کی وجہ سے ہی ٹیسٹل پاکستان کو "موسٹ پرفیورنگ ریجنیوٹس ایسٹابلیشمنٹ" کے ایوارڈ سے نوازا گیا جو کہ پاکستان سوسائٹی آف ہیومن ریسورس مینجمنٹ (پی۔ ایس۔ ایچ۔ آر۔ ایم) نے برنس اکیڈمی ڈیولپمنٹ کو آرگنائزیشنل ڈیولپمنٹ پروگرام کے زیر اثر متعارف کرایا گیا۔

ایسٹابلیشمنٹ سیشنز کے ذریعے ہماری توجہ ہمدردی آپس کے تعلقات پر ہوتی ہے، اسی لئے ملازمین کو مشغول رکھنے کے لئے متواتر اور لگاؤ تارابی تقریبات کا انعقاد کیا جاتا ہے جن سے ملازمین اور ہمارے درمیان روابط کو فروغ ملے، جیسے اسپورٹس گالا، کلینک سیشنز اور ایسٹابلیشمنٹ ٹیم کیلنڈر پروگرام، ان مختلف سرگرمیوں اور ملاقاتوں سے ملازمین کافی زیادہ پرجوش اور کام کرنے کے جذبے سے سرشار ہوجاتے ہیں۔ اس کے علاوہ کمپنی کے اس جداگانہ سفر میں معذور افراد کے لئے خصوصی منصوبہ بھی متعارف کیا گیا جس کے تحت دس معذور افراد کو ملازمت دی گئی۔

ہماری توجہ ملازمین کے آپس کے میل جول پر ہوتی ہے اسی لئے ملازمین کو مشغول رکھنے کے لئے متواتر اور لگاؤ تارابی تقریبات کا انعقاد کیا جاتا ہے جن سے ملازمین کے درمیان باہمی رشتے، ناتے اور روابط کو فروغ ملے۔

تین کریمز میلوں کے انعقاد کی روشنی میں ہماری جگہوں کا تعین کر کے معزور/عجز و افراد کی قوت کے لئے تیار کیا جائے۔

ملازمین کے مستقبل کو خاص توجہ دی گئی ہے جس کے نتیجے میں ایسٹابلیشمنٹ کریمز کلیٹک منعقد کئے گئے ہیں، ان کی مدد کرنا کہ وہ اپنے بہتر مستقبل کا خود اندازہ لگا سکیں۔ اسی تاثر میں:

چند مندرجہ جھلکیاں 2017 کی درج ذیل ہیں:

- 320 تھری پارٹی (پی۔ ڈی۔ پی) لوگوں کی ترقی اور کارکردگی کے کمپنی بھر میں نشستوں کا اہتمام کیا گیا۔
- 55 لائن منیجرز کو راکٹ کے لئے تربیت دی گئی تاکہ مستقبل کی رہنمائی کر سکیں
- 5 کریمز کلیٹکس مختلف مقامات پر انعقاد کیا گیا تاکہ سو سے زائد ملازمین کے بہتر مستقبل کی رہنمائی کی جاسکے۔
- 15 انسانی وسائل کے کاروباری حصہ داروں (ہیومن ریسورس برنس پارٹنرز) کو بھی ٹیسٹل گلوبل کو چنگ گائڈ لائنس کے تحت روزمرہ کی تربیت دی گئی۔

اس تربیتی عملے نے کمپنی میں تربیتی سیشنز کا اہتمام کیا جس سے ٹیسٹل پاکستان میں تربیتی ماحول کو فروغ ملا۔

قابل توجہ نکات:

- برنس اکیڈمی ڈیولپمنٹ کو آرگنائزیشنل ڈیولپمنٹ پروگرام کے زیر اثر متعارف کرایا گیا۔
- بیٹیل منیجرز کوکٹ اور ٹیسٹل لیڈر شپ ڈیولپمنٹ اکیڈمیز کو 2017 میں بھی جاری رکھا گیا تاکہ لیڈر شپ ڈیولپمنٹ کے لئے زیادہ سے زیادہ سیکھا جاسکے۔ یہ مذکورہ پروگرام اسی لئے ترتیب دیئے گئے تاکہ فرسٹ لائن منیجرز کی صلاحیتوں کو مزید بہتر کیا جاسکے، اور انہیں ان ٹولز اور کانٹینٹس کی مدد سے مختلف صورتحال سے گزارا جائے جس سے کاروبار پر مثبت اثرات مرتب ہوئے جس کی وجہ سے مینجمنٹ ٹریننگ آرڈر 50,341 تک پہنچے۔

لین ان "لاہور چیئر" کے پلیٹ فارم سے پانچ مکمل منیجرز کی مینٹنگز کو منعقد کیا گیا، جس میں پوری صنعت سے وابستہ خواتین کو اکٹھا کیا گیا، جہاں انہوں نے اپنے تجربے اور خیالات کا اظہار کیا اور درپیش عام چیلنجز سے نمونہ آزا ہونے کے لئے تلاش کئے۔

پچاس مینجمنٹ کلیٹک سیشنز اور پوری کمپنی میں ایف ایس کافی کارنر بھی منعقد کئے گئے، تاکہ ایسٹابلیشمنٹ کو کارنر کیا جائے اور جریگری کی جاسکے۔

- نئی کارکردگی اور کھلتی عملی کے نظام (پی۔ ڈی۔ پی) کو متعارف کرایا گیا جس میں وضاحت، تربیت اور بات چیت کو مرکز بنایا گیا۔
- پی۔ ڈی۔ پی موبائل ایپ کو بھی اسی لئے متعارف کرایا گیا تاکہ ملازمین چیک ان کر کے

ایک دوسرے سے بات کر سکیں، اس سال تک کئے گئے ہنر کو 2018 میں مزید بہتری کے لئے استعمال کیا جائے گا۔

ٹیسٹل پاکستان اس بات کی سرفیصلہ یقین دہانی کرتا ہے کہ ملازمین کی ماہانہ تنخواہیں درست اور بروقت ادا کی جائیں اس بات کو مزید تقویت دینے کے لئے پاکستان میں پہلی بار ٹیسٹل پاکستان نے سویفٹ بینک آن لائن بینک اکاؤنٹ متعارف کروایا ہے۔

کرپٹنگ شیئر ڈیولپمنٹ CSV اور کیو بی ورک:

ٹیسٹل پاکستان عالمی اور مقامی فیصلہ سمجھتے ہوئے اس بات پر یقین رکھتی ہے کہ معاشرے میں کرپٹنگ شیئر ڈیولپمنٹ (سی ایس ڈی) خاص طور سے جہاں وہ رہتے ہیں اور کام کرتے ہیں۔ ہماری کمپنی کی اندرونی ساخت کا تعلق معاشرتی تندرستی اور صحت سے وابستہ ہے، اسی لئے ٹیسٹل کا مقصد ہے زندگی کے معیار کو بہتر بنائے اور صحت مند مستقبل مہیا کرے۔

وہ علاقے جو عالمی توجہ کا مرکز ہیں ہمارے منصوبوں کا خاص حصہ ہیں اور جسے افراد اور خاندان بھی۔ ہمارا معاشرہ، لوگ اور ہماری پوری کائنات آپس میں جڑے ہوئے ہیں، ان علاقوں میں ہماری کوشش کو تقویت ملتی ہے، جس کے ذریعے یہ پالیسی مخصوص عزائم ہیں، ہماری اکثریت کو 2020 تک خصوصی مقاصد کے تحت بنایا جائے گا۔ یہ عزائم بے لگن دو ہزار تیس کے لیے وقت کے ساتھ ساتھ ہماری رہنمائی کریں گے جو کہ Sustainable Development Goals (SDGs) ہیں۔

اپنے صارفین کو معیاری پروڈکٹس کی فراہمی سے لے کر اپنے ملازمین کے لئے کام کا بہترین اور مصفاہ ماحول فراہم کرنے تک اپنے پارٹنرز اور خام مال فراہم کرنے والوں سے لے کر Responsible Sourcing Model کو لاگو کرنے کے لئے کمپنی بلڈنگ اور مکمل معلومات کی فراہمی تک محروم طبقہ کی امداد سے لے کر چھوٹے کسان کے ساتھ شراکت تک اپنے آپریشنز کی ماحول دوستی اور پائیداری سے لے کر شفاف اور اخلاقی کاروباری ضابطہ تک سی ایس ڈی پوری ویلویو چین کو اپنے اندر سمیٹے ہوئے ہے۔

2017 میں کمپنی نے "Seeing is believing" جیسے اقدام کا آغاز کیا تاکہ (Grass to glass) ڈیری ویلویو چین کو منظر عام پر لایا جاسکے تاکہ ہمارے اسٹیک ہولڈرز اس بات سے آگاہ رہیں کہ ہم ان کے لئے معیار اور تحفظ کا کتنا خیال رکھتے ہیں اور وہ ہمارے ترجمان ہیں۔

اہم CSV اقدامات جو 2017 کے دوران مکمل ہوئے درج ذیل ہیں:

- Nestlé Healthy Kid پروگرام کے تحت دیہی، قصبوں اور شہری علاقوں میں غذائی شعور مزید چالیس ہزار (40,000) اسکول کے بچوں کو منتقل کیا گیا جبکہ پورے ملک میں کل ایک لاکھ تیس ہزار (130,000) بچوں کو اس شعور سے متعارف کروایا گیا۔
- Nestlé Healthy Women جو کہ انیس سے چوبیس سال کی خواتین کے لئے غذائیت کے شعور کو اجاگر کرنے کا پروگرام ہے تاکہ انہیں صحت مند طرز زندگی سے روشناس کرایا جاسکے۔
- یوٹریشن سپورٹ پروگرام جو کہ کم ترقی یافتہ اور قدرتی آفات سے متاثر علاقوں کی بہتری کا پروگرام ہے، کے ذریعے پروڈکٹ سپورٹ کو جاری رکھا۔
- شیخوپورہ فیکٹری میں (ڈبلیو۔ ڈبلیو۔ ایف) کے تعاون سے لائسنس فار واٹر اسٹیورڈ شپ اسٹینڈرڈز کا اطلاق کیا گیا۔
- ہمارے آپریشنل ایریا میں رواں ہمارے ساتھ ہزار افراد کو پینے کا صاف پانی دینے کو یقینی بنایا گیا۔
- ماحولیاتی قوانین اور ضابطوں پر عمل پیرا ہوتے ہوئے اپنے آپریشنز کے ہر قدم پر پریکوشن کی گئی کے ماحول پر اس کے کم سے کم اثرات مرتب ہوں۔
- فارمر سپورٹ پروگرام کے تحت ڈیری فارمرز کو تعاون تربیت و معاشرتی سہولیات کی فراہمی جاری رکھی۔
- ڈیری اور مویشی منڈیوں میں لگاتار ایسے پروگرامز منعقد کئے جاتے ہیں جن سے ڈیری کسان اور دیہی خواتین کے ہنر کو مزید اجاگر کیا جائے

- چونہ آسم کے منصوبے کے تسلسل کو آگے بڑھاتے ہوئے، چونہ آسم کے شعبہ میں زرعی اداری پنجاب کے ساتھ شراکت داری میں بہترین کا شکاری کے نظام کو لاگو کر دانا۔
- IBA اور LUMS میں ایگری بزنس منیجمنٹ کے حوالے سے انٹر پرائیوٹ ڈیولپمنٹ پروگرام کا انعقاد۔
- نیشنل ہائی وے اور موٹر پولیس ٹرینگ انسٹیٹیوٹ کراچی میں ڈرائیوروں کی ترقی اور تربیت کی سہولیات فراہم کرنا۔

مستقبل کا نظریہ:

ہم اس مثبت نظریے کے ساتھ اپنی ترقی اور پیداوار کو جاری رکھیں گے، البتہ ہم کچھ یقینی بیرونی تبدیلیاں دیکھ سکتے ہیں جیسے کرنی رسک، غیر مستحکم سیاسی ماحول، عالمی منڈی میں اشیاء کی قیمتوں میں اضافہ اور مالی دباؤ جو کہ آنے والے وقت کے نتائج پر اثر انداز ہو سکتا ہے۔

ہمیں یقین ہے کہ (سی پیک) CHINA-PAKISTAN ECONOMIC CORRIDOR منصوبہ پاکستانی معیشت اور مستقبل کے لئے بہت فائدہ مند ثابت ہوگا۔ مزید برآں نیپلے پاکستان عوام کے معیار زندگی کو بہتر غذائیت، صحت اور تندرستی سے بہتر کرنے کے لئے بہتر پروڈکٹس فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہے اور اپنے اس مشن کو مضبوط اور منافع بخش پائیدار برانڈ I&R کی صلاحیت اور آپریشنل مہارت کی بنا پر این سی ای (NCE) کی طرز پر ترقی کے ساتھ جاری رکھے گا۔

نیپلے کی بنیادیں مضبوط، واضح راستہ اور روشن مستقبل ہے۔ ہمارا سفر مشکل لیکن قابل قدر ہے۔

اظہار تشکر:

ہم اپنے معزز کسٹمرز اور صارفین کا شکریہ ادا کرتے ہیں جنہوں نے ہماری پروڈکٹس پر اعتماد کیا اور کمپنی کی ترقی میں مسلسل ہماری مدد کی۔ نیپلے مضبوط تہذیب اور ثقافت کی وجہ سے ایک بہترین ادارہ ہے، ہمارے لوگ ہماری زبردست طاقت ہیں۔

ہم ایک خاص مقصد پر عمل پیرا ہیں، زندگی کے معیار کو بڑھانے سے لے کر صحت مند مستقبل میں شامل حال ہیں۔

ہمیں اپنے مضبوط اقدار کے احترام سے ہی رہنمائی ملتی ہے، ہمارا مقصد اور ہماری اقدار اس بات کی دلیل ہیں کہ ہم نیپلے کی کامیابی کے لئے کام کرتے ہیں، اور یہی ہمارے کام کا بنیادی جز ہے کہ ہم ہر اندرونی و بیرونی مشکل حالات کا سامنا بخوبی کر لیتے ہیں۔

نیپلے پاکستان بین الاقوامی مہارت اور مہار کو اپنی پروڈکٹس، طریقہ کار اور مینو فیکچرنگ سائنس میں شامل کرتے ہوئے "ہر دم پاکستانی" کمپنی رہا ہے اور پاکستان میں اپنی کامیابیوں پر فخر محسوس کرتا ہے۔

منجانب: بورڈ آف ڈائریکٹرز



بروٹو اولیئر ہونگ
لاہور: 21 فروری 2018