سال 2021 میں مکمل کی گئی اہم CSV سرگرمیاں درج ذیل ہیں:

- 2050 تک نیٹ زیرو کمپنی کے بین الاقوامی ہدف کے حصول کیلئے 2025 تک کیلئے ہمارے Market Sustainability Roadmap کو حتمی شکل دی گئی۔ 2021 میں ہم نے فریش ملک ویلیو چین میں چند پراجیکٹس کا آغاز کیا جس کی بدولت صرف اسی شعبہ میں کاربن کے اخراج میں 13,000 ٹن کی کمی ممکن ہوئی۔
- پلاسٹک سٹراز کے خاتمے کے ذریعے ہماری RTD رینج میں پلاسٹک کے استعمال میں 224 ٹن کی لائی گئی
- "آلودگی سے پاک مستقبل" کے مشن میں گلگت اور ہنزہ میں کوڑا کرکٹ کو ٹھکانے لگانے کی ذمہ داری کو فروغ دینے کیلئے ہمارے ویسٹ مینجمنٹ پراجیکٹ کے تحت 200 ٹن کوڑا کرکٹ تلف کیا گیا
- "Travel Responsibly for Experiencing Ecotourism in Kyber Pakhtunkhwa (TREK)" کے تحت میزبانی کے شعبے سے منسلک افراد و اداروں کیلئے آگاہی اور استعداد کی بہتری کی مختلف مشقیں۔ حکومت خیبر پختونخوا اور للہ ینگ گروپ اور نیسلے پاکستان کا اشتراک
- Nestle for Healthier Kids پروگرام کے تحت دیہی، نیم دیہی اور شہری علاقوں میں مزید 35,000 سکول کے بچوں کو غذائی شعور فراہم کیا گیا اور اس مہم کے دوران مجموعی طور پر اب تک ملک بھر میں 340 سکولوں میں 285,000 بچوں اور 1,500 اساتذہ تک رسائی حاصل کی گئی
- احساس کفالت پروگرام کے حصے کے طور پر بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام کے اشتراک سے 1900 سے زائد خواتین کا بطور نیسلے BISP رورل ویمن سیلز ایجنٹس انتخاب
- ہمارے دائرہ کار میں آنیوالے علاقوں میں 60,000 سے زائد لوگوں کو روزانہ کی بنیاد پر پینے کے صاف پانی کی فراہمی یقینی بنائی گئی
- کسانوں اور اپنے شراکت داروں بشمول محکمہ زراعت پنجاب، لاہور یونیورسٹی آف مینجمنٹ سائنسز اور پاکستان ایگریکلچر کونسل کی پارٹنرشپ کے ساتھ زراعت کے شعبہ میں پانی کے استعمال میں کمی لا کر 380,000 m3 پانی کی بچت ہوئی
- ڈیری اور لائیوسٹاک کے شعبہ میں ڈیری فارمرز اور دیہی خواتین کی صلاحیتوں میں نکھار لانے کیلئے معاونتی پروگرام جاری رکھے گئے
- نیوٹریشن سپورٹ پروگرام کے تحت پسماندہ اداروں اور قدرتی آفات سے متاثرہ علاقوں کیلئے تعاون جاری رکھا گیا
- آم کے پیداوار کنندگان کے ذریعے ہماری ویلیو چین میں نیسلے جوئسز پراجیکٹ کا تسلسل
- نیشنل ہائی وے اینڈ موٹروے پولیس ٹریننگ انسٹیٹیوٹ شیخوپورہ اور روڈ سیفٹی انسٹیٹیوٹ کراچی میں ڈرائیور ٹریننگ مرکز کیلئے معاونت
- ہماری فیکٹریوں کے قریب مختلف مقامات پر 35,000 درخت لگائے گئے

## مابعد واقعات:

مالی سال کے اختتام اور ڈائریکٹرز رپورٹ کی تاریخ تک دیگر ایسی کوئی بھی مادی تبدیلی یا واقعہ رونما نہیں ہوا جو کمپنی کی مالی حالت پر اثر انداز ہو۔

## بنیادی خطرہ اور عدم یقینی:

- مہنگائی بڑھنے کی وجہ سے لاگت میں اضافہ اور کرنسی کی قدر میں مزید کمی
- میکرو اکنامک عدم یقینی جو کہ صارف کی طلب پر اثر انداز ہو
- موجودہ سیلز ٹیکس میں اضافہ اور نئے ٹیکسز / ڈیوٹیز کا نفاذ

## مستقبل کا نقطہ نظر:

ہماری پیش گوئی ہے کہ روزمرہ اشیاء کی قیمتوں میں موجودہ تاریخی اضافہ اور عالمی سپلائی چین میں رکاوٹیں سال 2022 میں بھی جاری رہیں گی جس کی وجہ سے مہنگائی بھی بلند سطح پر رہے گی۔ اس کے ساتھ ساتھ حالیہ لاگو کردہ ٹیکس صارف کی قوت خرید پر مزید سنگین اثرات مرتب کرے گا۔

تمام چیلنجز کے باوجود آنے والے سال کے دوران کمپنی بحالی کے سفر کو جاری رکھنے کیلئے کافی حد تک پُرامید ہے اور سفر میں کاروباری بہتری کیلئے مسلسل اقدامات کے ساتھ ساتھ مضبوط برانڈ ایکویٹی اور انتہائی محنتی افرادی قوت پر انحصار رہے گا۔

## اظہار تشکر:

ہم اس موقع پر اپنے معزز صارفین کے انتہائی مشکور ہیں جنہوں نے ہماری پراڈکٹس پر اپنے اعتماد کی مہر ثبت کرتے ہوئے کمپنی کی ترقی یقینی بنائی۔ ہمارے لوگ صحیح معنوں میں ہماری طاقت ہیں اور اس کا مظاہرہ انہوں نے ایک بار پھر وباء کے ایام میں ہماری مصنوعات کی بروقت سپلائی اور دستیابی یقینی بنا کر کیا۔ احترام پر مشتمل مضبوط اقدار ہماری راہنما ہیں۔ ہمارا مقصد اور ہماری اقدار کی وجہ سے ہم سب نیسلے کی کامیابی کیلئے شب و روز محنت کرتے ہیں۔ ہمارے ہر کام بالخصوص کمپنی کے باہر رونما ہونے والی اہم تبدیلیوں کے دوران بھی سنہری اصول ہماری بنیاد ہوتے ہیں۔

نیسلے پاکستان اپنی پراڈکٹس، پراسیس اور مینوفیکچرنگ سائٹس میں بین الاقوامی مہارتیں اور معیارات متعارف کرواتے ہوئے "ہر دم پاکستانی" کمپنی ہے اور پاکستان میں اپنی کامیابیوں پر فخر محسوس کرتی ہے۔

برائے اور منجانب بورڈ آف ڈائریکٹرز

سمیر چدید
چیف ایگزیکٹو آفیسر
17 فروری 2022

سید یاور علی
چیئرمین

ل۔ درج ذیل سے متعلق اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹس کے نوٹس سے منسلک اور واضح ہیں:

i پچھلے چھ سال کے اہم مالیاتی اعداد و شمار
ii شیئر ہولڈنگ کا پیٹرن
iii ڈائریکٹرز، سی ای او، سی ایف او اور کمپنی سیکرٹری کی جانب سے کمپنی کے شیئرز میں ٹریڈنگ
iv سال میں ہونے والی بورڈ میٹنگ کی تعداد اور ہر ڈائریکٹر کی حاضری

## نان ایگزیکٹو ڈائریکٹرز کیلئے مشاہرے کی پالیسی اور ڈائریکٹرز کے مشاہرے کو واضح کرنا:

کمپنی کی بورڈ اور کمیٹی میٹنگز میں شرکت کیلئے نان ایگزیکٹو ڈائریکٹرز اور خود مختار ڈائریکٹرز کے مشاہرے کا تعین بورڈ کی طرف سے کیا جاتا ہے۔ کمپنی کے چیف ایگزیکٹو آفیسر، ایگزیکٹو ڈائریکٹرز، اور نان ایگزیکٹو ڈائریکٹرز کو ادا کیے گئے مشاہرے کی تفصیلات بشمول سال 2021 میں دی گئی دیگر مراعات کا مالی اسٹیٹمنٹ کے نوٹ 41 میں بیان کی گئی ہیں۔

## بیرونی آڈیٹرز:

میسرز ارنسٹ اینڈ ینگ فورڈ رہوڈز چارٹرڈ اکاؤنٹنٹس نے سال 2021 کے اپنے امور کی انجام دہی مکمل کر لی ہے اور چالیسویں سالانہ اجلاس عام کے اختتام پر ریٹائر ہونے کے بعد اہل ہونے کی وجہ سے انہوں نے اپنی دوبارہ تقرری کی پیشکش کی ہے۔

## ہولڈنگ کمپنی اور بنیادی کاروبار:

Société des Produits Nestlé SA (SPN) سوئٹزرلینڈ میں قائم کی گئی ایک کمپنی (دی ہولڈنگ کمپنی) ہے۔ جس کے پاس 27,936,173 عمومی شیئرز ہیں جو کمپنی میں 61.6 فیصد ایکوئٹی انٹرسٹ کے عکاس ہیں۔ کمپنی کا بنیادی کاروبار مینوفیکچرنگ، پراسیسنگ اور کھانے کی پراڈکٹس بشمول درآمدی پراڈکٹس کی فروخت ہے۔ مالی سال کے دوران کمپنی کی کاروباری نوعیت میں کسی قسم کی تبدیلی رونما نہیں ہوئی۔

## ہیومن ریسورس مینجمنٹ اینڈ ایمپلائی ریلیشنز:

اگرچہ سال 2021 میں ایک بار پھر جزوی لاک ڈاؤن کا سلسلہ جاری رہا۔ ہمارے دفاتر نے کام کے نئے طریقہ کار اختیار کرتے ہوئے 50 فیصد اسٹاف کے ساتھ کاروباری سرگرمیاں سرانجام دیں۔ ہم نے ملک بھر میں اپنے صارفین کو بلاتعطل مصنوعات کی فراہمی یقینی بنانے کیلئے اپنی ٹیموں کو متحرک اور پرجوش رکھا جبکہ اس کے ساتھ نئے افراد کی شمولیت اور موجودہ ٹیموں کی ترقی کا عمل بھی جاری رہا۔ ہیومن ریسورس کے طریقہ کار ڈیجیٹل اور ورچوئل پلیٹ فارم کی جانب راغب ہوئے اور اس دوران ٹیلنٹ کے حصول، ایمپلائی انگیجمنٹ، ایمپلائی ہیلتھ اور تندرستی، آموزش اور صلاحیت میں اضافہ پر خصوصی دھیان دیا گیا۔

اپنی افرادی قوت کی بہتری نیسلے پاکستان کی ترجیح رہی ہے۔ ہمارے توجہ ذہنی و جسمانی صحت مندی اور اس کو ذہن نشین کرنے کے اقدامات پر ہوتی ہے اور اس کے فوائد نے رویوں میں مثبت تبدیلی کے عمل میں کلیدی کردار ادا کیا ہے جس کی وجہ سے ہماری ٹیموں کی صحت، حفاظت اور بہتری یقینی ہوئی۔ ہم نے اپنے ملازمین کو فیکٹری میں کیمپس لگوا کر کرونا ویکسی نیشن کروائی اور اس وقت ہمارے 97 فیصد ملازمین مکمل طور پر ویکسین شدہ ہیں۔

سال 2021 میں ہم نے ملازمین میں Self-paced لرننگ کی حوصلہ افزائی کیلئے اپنے آئی لرن پلیٹ فارم کو مزید مضبوط بنایا جس کے نتیجے میں 56,569 ای لرننگ سیشن مکمل کیے گئے۔ قائدانہ صلاحیتوں میں نکھار کیلئے لائن مینیجرز کو بطور فیڈ بیک کوچز اور ایوری ڈے کوچز تربیت دی گئی۔ ہمیں مختلف حکمت عملیوں کیلئے لائن مینیجرز تیار کرنے کیلئے "People Managers Development Assesment Center (PMDAC)" متعارف کروانے پر فخر ہے۔ قائدانہ صلاحیتوں میں مزید بہتری کیلئے دو آن لائن اکیڈمیاں (نیسلے لیڈرز اکیڈمی اور نیسلے چینل اکیڈمی) لانچ کی گئیں۔ یہ پروگرام مضبوط آراء اور کوچنگ کلچر کے فروغ میں معاون ثابت ہوئے۔

ذاتی دلچسپی اور کامیابی کے پلانز کی بنیاد پر ملازمین کے پیشہ وارانہ کیریئر کی نشوونما کیلئے افرادی ترقی اور پرفارمنس مینجمنٹ کی سرگرمیوں کے ذریعے مکمل تعاون فراہم کیا گیا۔ جس میں کیریئر کوچنگ، 3- پارٹی PDPs اور ادارہ جاتی و عملی راہنمائی وغیرہ چند بنیادی سرگرمیاں ہیں۔ جیسا کہ ہم ایک ہائبرڈ ماحول میں ذمہ داریاں سرانجام دے رہے ہیں اس لئے ملازمین کی تفریح کیلئے ورچوئل کوکنگ اور فٹنس مہمات پر مشتمل ورچوئل ایمپلائی انگیجمنٹ پروگرام متعارف کروایا گیا۔

ہمارے فلیگ شپ مینجمنٹ ٹرینی پروگرام، کیریئر پیجز مہمات، webinars اور جاب فیئرز کے ذریعے ملازمت فراہم کرنے کے ہمارے عالمی عزم کو دہرانے کا سلسلہ جاری رہا اور سال بھر میں 40,000 سے زائد نوجوانوں کو تیکنیک کرکے ملازمت کے مواقع فراہم کیے گئے۔ ہم نے ورچوئل اور سائٹ پر 303 انٹرن شپس کا اہتمام کیا۔ ملازمت کے مساوی مواقعوں کے علمبردار ہمارے پروگرام "کرو اعتماد" نے نوجوان خواتین پروفیشنلز کو متحرک، پرعزم اور پرجوش رکھا۔ اس سال ہم نے 37 خواتین کو ملازمت فراہم کی گئی اور کامیاب کیریئر کیلئے انہیں علم، مہارتوں اور تجربے سے روشناس کروایا گیا۔

نیسلے پاکستان معذوری کے شکار افراد کو اپنے پروگرام "ہے تم پہ یقین" کے ذریعے ملازمت کے مواقع فراہم کرتا ہے۔ اس ویژن کے تحت رواں سال 15 معذور افراد کو ایک سالہ کنٹریکٹ کی بنیاد پر بھرتی کیا گیا جبکہ گزشتہ سال کے 4 ایسوسی ایٹس کو نیسلے پاکستان میں مستقل کیا گیا۔ جبکہ بقیہ افراد مستقل پوزیشنز کیلئے ہماری ٹیلنٹ پائپ لائن کا حصہ ہیں۔

## کریٹنگ شیئرڈ ویلیو (CSV) اور کمیونٹی ورک:

نیسلے پاکستان طبقات کیلئے کریٹنگ شیئرڈ ویلیو (CSV) کے تصور پر یقین رکھتا ہے۔ ہمارا یقین ہے کہ ایک کمپنی کو اپنے شیئر ہولڈرز کیلئے فائدہ مند ثابت ہونے کے قابل بننے کیلئے معاشرے کی ترقی کیلئے بھی اقدامات کرنا ضروری ہیں اور ہماری کمپنی کی ترقی اس سوسائٹی کی ترقی اور برداشت سے وابستہ ہے جس میں ہم کام کرتے ہیں۔

ہمارے عالمی دلچسپی کے شعبہ جات ہمارے مقصد میں منظم انداز میں سرایت پذیر ہیں۔ افراد اور خاندان، ہمارے طبقات اور یہ سارا کرہ ارض ایک دوسرے سے وابستہ ہے اور ان شعبوں کیلئے ہماری کاوشوں کو ہمارے ان 36 مخصوص عزائم کی معاونت حاصل ہوتی ہے۔ ہمارے یہ عزائم 2030 کے Sustainable Development Goals (SDGs) کے ٹائم سکیل کے عین مطابق ہمارے اہداف کو حاصل کرنے کے قابل بنائیں گے۔